

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CHECK-IN EVENTOS SAS

**CHECK-IN EVENTOS SAS** es una empresa colombiana, registrada ante la Cámara de Comercio de Bogotá D.C. bajo la razón social de **CHECK-IN EVENTOS SAS**, con Número de Identificación Tributaria NIT 900951453-8, dirección de notificación judicial en la Carrera 19C 85-29 Oficina 202 de la ciudad de Bogotá D.C, y correo electrónico [servicioalcliente@checkin.com.co](mailto:servicioalcliente@checkin.com.co)

### SERVICIOS

**CHECK-IN EVENTOS SAS** cuenta con una plataforma que pone a disposición del público en general el servicio de registro de participantes para todo tipo de eventos. En esta plataforma se crea el evento, se lleva a cabo el registro de participantes, se administra el ingreso de participantes y se tienen distintas funcionalidades a disposición de los participantes durante el desarrollo del evento tales como agenda, información, speakers, encuestas, descargas, sitios de interés, participantes, chat, apuntes, patrocinadores, tweets del evento. Los servicios descritos se prestan a través de la página web [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co) y mediante la aplicación **CheckIN Eventos** de descarga gratuita exclusiva para móvil en sistemas IOS y Android.

### USUARIOS DE LA PLATAFORMA

La plataforma admite el registro de dos (2) tipo de usuarios, en adelante **LOS USUARIOS**:

1. Usuarios registrados con el perfil de organizador de eventos, en adelante **USUARIO ORGANIZADOR**, quién de conformidad con los términos de registro pactados y condiciones contractuales pactadas con **CHECK-IN EVENTOS SAS** podrá vender entradas (para el caso de los eventos pagos) y llevar a cabo inscripciones (para el caso de los eventos de entrada gratuita), y administrar su evento haciendo uso de las funcionalidades de la plataforma.
2. Usuarios registrados con el perfil de participantes, en adelante **USUARIO PARTICIPANTE**, que se define como aquellas personas que deseen realizar compras o inscribirse en un evento y hacer uso de las funcionalidades de la plataforma durante el evento.

### CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS Y LA APLICACIÓN

En el presente documento se establecen los términos para la utilización de la plataforma y los servicios ofrecidos por **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

Previo a las acciones de registro, compra o inscripción, se le da a conocer a **LOS USUARIOS**, los presentes términos y condiciones que aplican a toda la relación jurídica y comercial derivada de uso de la plataforma y sus servicios. Al aceptar los términos y condiciones y usar los Servicios de cualquier modo, **LOS USUARIOS** aceptan los términos y condiciones aquí descritos sin modificación alguna.

El acceso a la plataforma y sus funcionalidades través de la página web o mediante el uso de la aplicación de propiedad de **CHECK-IN EVENTOS SAS** se considera parte de los servicios y está sujeto a los Términos y Condiciones aquí dispuestos.

El derecho a acceder y a utilizar los servicios a través de la página web y las aplicaciones de **CHECK-IN EVENTOS SAS** puede revocarse en general por a) la violación a los términos y

condiciones señalados en el presente documento; b) por fraude o uso indebido o abusivo en el uso de la plataforma o los servicios; c) orden de autoridad judicial o administrativa competente, d) indicio de la comisión de conductas penales usando como instrumento el sitio web o la aplicación y , e) de forma específica, en el caso de **USUARIO ORGANIZADOR**, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato suscrito con **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

## **DERECHOS Y RESTRICCIONES A LOS USUARIOS**

El uso de la plataforma, los servicios y la aplicación concede a **LOS USUARIOS** un derecho personal, no exclusivo, no transferible, no sublicenciable, revocable y limitado de acceso y uso únicamente para a) La cotización, registro de eventos, búsqueda, compra o inscripción en un evento publicado en la página web o la aplicación y, b) Bajo el perfil de **USUARIO ORGANIZADOR**, la gestión, seguimiento y recaudación de ingresos procedentes de las ventas del evento, administración de usuarios inscritos y uso de las funcionalidades de la aplicación en desarrollo de eventos.

El acceso y uso de la plataforma, sus servicios, la aplicación y sus funcionalidades no otorga a **LOS USUARIOS** la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad, incluida la propiedad intelectual sobre la misma. Está prohibido a **LOS USUARIOS** copiar, modificar o crear servicios derivados de la plataforma, sus servicios mismos o aplicaciones, así como la reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre los servicios, plataforma o aplicaciones antes, durante la vigencia de la relación comercial y legal ni después de su terminación por cualquier causa.

## **MARCAS COMERCIALES**

Las marcas o nombres comerciales que distinguen a los productos de **CHECK-IN EVENTOS SAS** le pertenecen a la empresa conforme a las normas vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos o negocios de **CHECK-IN EVENTOS SAS** son y continuarán siendo propiedad exclusiva de ésta, aunque no se encuentre específicamente reconocida o formalizada su inscripción ante las autoridades competentes.

**LOS USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las marcas, con excepción de los derechos limitados de comercialización que se especifican en el contrato o en las licencias de uso.

**LOS USUARIOS** no registrarán, directa o indirectamente, ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre comercial, nombre de dominio, nombre corporativo u otro derecho comercial o de propiedad, idéntico o similar a las marcas o nombres comerciales que distinguen a los productos de **CHECK-IN EVENTOS SAS** durante la vigencia del presente contrato ni después de la terminación del mismo por cualquier causa.

El **USUARIO ORGANIZADOR** podrá usar las Marcas exclusivamente para publicitar y promocionar el evento durante la vigencia y bajo los términos y condiciones contractualmente pactados con **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

## CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

Los servicios de **CHECK-IN EVENTOS SAS** son prestados a través de la página web [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co) o por medio de la aplicación para móvil **CheckIN Eventos**.

Toda persona que quiera hacer uso de los servicios de la plataforma y la aplicación debe estar previamente registrado como usuario.

### Proceso de Apertura de Cuenta

El uso de los servicios requiere de la creación de una cuenta de usuario. Como usuario usted se compromete a proporcionar información real, precisa, actualizada y completa sobre usted mismo, o si utiliza los servicios en nombre de una persona jurídica, sobre la entidad, cuando lo solicite el formulario de inscripción y se compromete a mantener y actualizar de forma oportuna los datos de inscripción de forma que siempre sean veraces, precisos, actualizados y completos.

Cada cuenta se registra con una contraseña para asegurar el acceso a sesión por parte del usuario. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de la contraseña y la información de su cuenta y será el único responsable de todas las actividades que se realicen sobre su cuenta, entre las que se incluyen, sin limitación, todas las acciones realizadas por usuarios secundarios registrados en su cuenta. **LOS USUARIOS** se comprometen a dar aviso inmediato a **CHECK-IN EVENTOS SAS** de cualquier uso no autorizado de contraseña o cuenta o cualquier sospecha de infracción a la seguridad.

### Edad Mínima para la Apertura de Cuenta, Uso de la Plataforma y la Aplicación

**CHECK-IN EVENTOS SAS** advierte que toda persona que se quiera registrar como usuario debes tener al menos dieciocho (18) años de edad.

### Enlaces a Sitios Web de Terceros

Los servicios o usuarios pueden proporcionar enlaces a otros sitios web. **CHECK-IN EVENTOS SAS** advierte que no tiene control sobre dichos sitios web y por tanto no se hace responsable de la disponibilidad de tales sitios ni se responsabiliza de ningún contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales que aparezcan o estén disponibles en dichos sitios web, ni de los daños o pérdidas causados a los usuarios por aquellos sitios web.

### Redes Sociales

La apertura de cuenta de usuario proporciona la posibilidad de vincular cuentas que los usuarios tengan en las redes sociales para proceder con el registro. Al permitir y aceptar la vinculación de dichas redes, **LOS USUARIOS** aceptan que **CHECK-IN EVENTOS SAS** puede acceder a la información que permita identificarlos personalmente de conformidad con la finalidad de uso de datos personales y su tratamiento establecidos en la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de **CHECK-IN EVENTOS SAS** que se encuentra disponible en esta misma página web para su consulta.

### Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Toda la información proporcionada por **LOS USUARIOS** o recopilada por **CHECK-IN EVENTOS SAS** en relación con los servicios que presta, se rige por las normas establecidas en la Política

de Protección y Tratamiento de Datos Personales de **CHECK-IN EVENTOS SAS** que se puede consultar <http://checkin.com.co/terminos/tdp-289.pdf> y para el uso de la plataforma, aprovechamiento de los servicios y aplicaciones, debe ser leída y aceptada por **LOS USUARIOS**. La Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales se incorpora a los presentes términos y condiciones.

## **Registro y Confirmación**

Realizada la apertura de cuenta en calidad de **USUARIO**, se procede a la compra en el caso de eventos pagos o inscripción en el caso de eventos de participación gratuita, para la participación en el evento que se encuentre en la plataforma.

Hecha la inscripción, el usuario recibe un correo electrónico con la información de su registro y un código QR que debe presentar directamente a los organizadores del evento o administradores del ingreso para superar el proceso de registro en sitio.

El código permite el ingreso al evento y no requiere de impresión, el código será escaneado directamente desde el celular del usuario. Con el uso de la aplicación y como requisito para el ingreso al evento, con el registro que se haga en la plataforma, el usuario acepta esta lectura sobre su dispositivo móvil teniendo en cuenta que todo usuario tiene la opción de llevar el código impreso para fines de ingreso, caso en el cual, no será necesario llevar a cabo la lectura sobre su dispositivo móvil.

**LOS USUARIOS** quedan advertidos de que cualquier intento de fraude podrá ser reportado a las autoridades competentes y prohibirse el ingreso al evento.

Se deja constancia, que la posesión del código de ingreso no da derecho a **LOS USUARIOS** a utilizar el mismo con fines publicitarios, de marketing o de promoción.

Como medida de seguridad recomendamos a nuestros usuarios no tomar fotos del código pues pueden ser víctimas de falsificaciones, ni exponerlo en redes sociales, para evitar plagios o duplicidad.

## **Fallas en los Sistemas**

**CHECK-IN EVENTOS SAS** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de **LOS USUARIOS** causada por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **CHECK-IN EVENTOS SAS** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. **LOS USUARIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **CHECK-IN EVENTOS SAS** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **CHECK-IN EVENTOS SAS**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **ACTUACIÓN DE CHECK-IN EVENTOS SAS**

**CHECK-IN EVENTOS SAS** no es el organizador ni el propietario de los eventos a la venta o abiertos para inscripción. **CHECK-IN EVENTOS SAS** proporciona los servicios que le permiten a los organizadores anunciar y promocionar sus eventos, todas las ventas e inscripciones las realiza el organizador en el sitio web del evento. **CHECK-IN EVENTOS SAS** solo se hace responsable por el correcto funcionamiento de la plataforma y la prestación de los servicios, de conformidad con lo establecido en el contrato suscrito con el usuario organizador y lo establecido en los presentes términos y condiciones en lo que tiene que ver con los demás usuarios.

## **ALCANCE DEL SERVICIO PRESTADO POR CHECK-IN EVENTOS SAS**

Estos términos y condiciones no crean ningún contrato de sociedad, mandato, franquicia, o relación laboral entre **CHECK-IN EVENTOS SAS** y el **USUARIO PARTICIPANTE**. El **USUARIO PARTICIPANTE** reconoce y acepta que **CHECK-IN EVENTOS SAS** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los eventos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la publicidad de los eventos, la capacidad de **LOS USUARIOS ORGANIZADORES** para vender o mercadear los eventos que promocionan. **CHECK-IN EVENTOS SAS** no puede asegurar que un **USUARIO ORGANIZADOR** cumplirá con la realización del evento, ni podrá verificar o garantizar la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el **USUARIO ORGANIZADOR** celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

## **PRECIO**

La creación de cuentas y el acceso a los servicios de inscripción en la plataforma de **CHECKIN EVENTOS SAS** por parte de **USUARIOS PARTICIPANTES** en eventos gratuitos, son gratuitos.

El registro de participantes y compra de entradas en eventos pagos, no es gratuito para el **USUARIO PARTICIPANTE**, el precio a pagar por estos servicios será el establecido por el **USUARIO ORGANIZADOR** del evento. Los Organizadores deciden si estos precios deben cobrarse a los participantes o incluirse en el precio de la entrada o inscripción. De todas formas, el precio de compra será informado por **CHECK-IN EVENTOS SAS** en el micrositio del evento de forma pública y con el detalle exigido por las normas legales con anterioridad a la realización de cualquier transacción.

Los servicios prestados por **CHECK-IN EVENTOS SAS** en puntos de registro a la entrada de los eventos, toma de información en los eventos, impresión de escarapelas, reportes, habilitación para el uso de las funcionalidades de la aplicación tales como agenda, información, speakers, encuestas, descargas, sitios de interés, participantes, chat, apuntes, patrocinadores, tweets del evento, no son gratuitos y su disponibilidad o prestación dependerá de la efectiva contratación de tales servicios por parte del **USUARIO ORGANIZADOR** a **CHECK-IN EVENTOS SAS**. Los servicios contratados y su valor constarán en el contrato que se suscriba entre el **USUARIO ORGANIZADOR** y **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

**LOS USUARIOS** declaran que conocen y aceptan, en caso de aceptar los presentes términos y condiciones, que el precio que pagan por los eventos incorpora otros cargos, que pueden incluir, administración de la plataforma, instalaciones, personal, logística, derechos de autor, impuestos, costo de desarrollo del evento. Por lo tanto, el precio que el **USUARIO PARTICIPANTE** paga no es necesariamente el mismo que le cobra **CHECK-IN EVENTOS SAS** al **USUARIO ORGANIZADOR**.

En el caso de eventos pagos, **CHECK-IN EVENTOS SAS** informará al **USUARIO PARTICIPANTE**, el precio de la venta en pesos colombianos incluidos todos los impuestos y costos adicionales, así como los medios disponibles para la realización del pago. Este resumen estará disponible para impresión o descarga de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana.

El **USUARIO PARTICIPANTE** tendrá derecho de cancelar la transacción hasta antes de concluirla. En todo evento, en caso de no haber disponibilidad por agotamiento de entradas o por vencimiento de la fecha máxima de compra o inscripción, el **USUARIO PARTICIPANTE** será notificado de forma inmediata y anterior a la realización de cualquier transacción.

Concluida la transacción, se enviará notificación de la misma al correo electrónico del **USUARIO PARTICIPANTE**, así como la factura correspondiente en un plazo máximo de tres (3) hábiles días siguientes a la realización de la transacción.

### **CONDICIONES DE LA COMPRA**

Las compras efectuadas en la página web [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co) se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

### **REVERSIÓN DEL PAGO**

**CHECK-IN EVENTOS SAS** reversará los pagos que solicite el usuario participante o cualquier persona natural o jurídica cuando la misma haya sido objeto de fraude, o la transacción corresponda a una operación no solicitada.

Para que proceda la reversión del pago, el usuario participante o la persona natural o jurídica debe presentar queja, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, ante las entidades administradoras de los Sistemas de Pago de Bajo Valor, los bancos que manejan las cuentas y/o depósitos bancarios y **CHECK-IN EVENTOS SAS**, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

### **DERECHO DE RETRACTO**

A través [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co), **CHECK-IN EVENTOS SAS** le informa a los USUARIOS los datos generales de los eventos. En el caso de realización de compras en eventos pagos, antes de realizar la compra EL USUARIO se compromete a verificar toda la información del evento y con la aceptación de los presentes términos y condiciones declara que entiende y acepta que después de realizada y finalizada una transacción, **CHECK-IN EVENTOS SAS** no realizará ningún tipo de cambio ni devoluciones de dinero, salvo el ejercicio del derecho legal de retracto.

**Retracto:** Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la realización del pago de un evento, el **USUARIO PARTICIPANTE** tendrá derecho a retractarse de su participación y podrá solicitar el reintegro del valor pagado.

**CHECK-IN EVENTOS SAS** devolverá el dinero por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. La devolución del dinero no excederá de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El derecho de retracto podrá ejercerse hasta antes de la fecha de realización del evento. No podrá ejercerse el derecho de retracto en el caso de eventos iniciados o ya llevados a cabo.

### **APLAZAMIENTO O MODIFICACION DE UN EVENTO**

El **USUARIO ORGANIZADOR** de un evento podrá aplazarlo o modificarlo debido a factores externos a **CHECK-IN EVENTOS SAS**, tales modificaciones pueden ser cambio de lugar, cambio de fecha, incumplimiento de artistas, conferencistas, inconvenientes de transporte aéreo o terrestre de artistas, conferencistas, asistentes, condiciones ambientales, fuerza mayor o caso fortuito. Ocurrido cualquiera de estos eventos y notificado por el **USUARIO ORGANIZADOR**, **CHECK-IN EVENTOS SAS** publicará en la página web [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co) los cambios generados.

No se hará devolución del dinero por cambio de lugar de realización siempre que se trate de la misma ciudad o por cambio de fecha siempre y cuando el evento se realice en el lapso de 5 días hábiles después a la fecha inicial que se haya anunciado. En caso de que el tiempo de aplazamiento sea superior a los 5 días, el **USUARIO PARTICIPANTE** podrá decidir si asiste o no al evento o si requiere la devolución del dinero. En este último caso deberá seguir las instrucciones publicadas en la página web del evento o comunicarse con **CHECK-IN EVENTOS SAS**

**CHECK-IN EVENTOS SAS** no se hace responsable por los daños o perjuicios causados por el **USUARIO ORGANIZADOR** por motivo del aplazamiento o modificación del evento.

**CHECK-IN EVENTOS SAS** sólo se hará responsable de la devolución del dinero pagado por los **USUARIOS PARTICIPANTES** en aquellos casos en los que el pago se haya hecho mediante la utilización de la plataforma de pagos dispuesta por **CHECK-IN EVENTOS SAS** como consecuencia de una relación contractual con el **USUARIO ORGANIZADOR**, por ningún motivo se harán reembolsos por adquisición de entradas al mismo evento a través de medios diferentes a la plataforma de **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

El reembolso del dinero se hará de la misma manera como fue pagado, es decir si el pago se hizo con tarjeta de crédito o débito, el reembolso será realizado a la misma tarjeta.

Después de ser anunciado un aplazamiento o modificación usted tendrá un plazo de 15 días hábiles o el tiempo restante y anterior a la apertura o realización del evento para tomar la decisión de solicitar reembolso, después de transcurrido este tiempo o iniciado el evento **CHECK- IN EVENTOS SAS** no se hará responsable, y corresponderá tramitar la reclamación correspondiente ante el **USUARIO ORGANIZADOR**.

**CHEK-IN EVENTOS SAS** ni el **USUARIO ORGANIZADOR** serán responsables por los intereses generados en las tarjetas de crédito, gastos de emisión, gastos de viaje u otros gastos en los que los **USUARIOS PARTICIPANTES** o cualquier otra persona incurra en relación con un evento que haya sido aplazado o modificado. Estos costos estarán única y exclusivamente a cargo de la persona que incurrió en el gasto.

### **CANCELACION DEFINITIVA DE UN EVENTO**

El **USUARIO ORGANIZADOR** de un evento podrá cancelarlo debido a factores externos a **CHECK-IN EVENTOS SAS**, tales como falta de disponibilidad de lugar, incumplimiento de artistas, conferencistas, inconvenientes de transporte aéreo o terrestre de los artistas, conferencistas, asistentes, condiciones ambientales, fuerza mayor o caso fortuito. Ocurrido cualquiera de estos eventos y notificado por el usuario organizador a **CHECK-IN EVENTOS SAS** de conformidad con las condiciones contractuales establecidas entre los dos, **CHECK-IN EVENTOS SAS** publicará en la página web [www.checkin.com.co](http://www.checkin.com.co) los cambios generados.

**CHECK-IN EVENTOS SAS** no se hace responsable por los daños o perjuicios causados por el **USUARIO ORGANIZADOR** por motivo de cancelación del evento.

**CHECK-IN EVENTOS SAS** sólo se hará responsable de la devolución del dinero pagado por los **USUARIOS PARTICIPANTES** en aquellos casos en los que el pago se haya hecho mediante la utilización de la plataforma de pagos dispuesta por **CHECK-IN EVENTOS SAS** como consecuencia de una relación contractual con el usuario organizador, por ningún motivo se harán reembolsos por adquisición de entradas al mismo evento a través de medios diferentes a la plataforma de **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

El reembolso del dinero se hará de la misma manera como fue pagado, es decir si el pago se hizo con tarjeta de crédito o débito, el reembolso será realizado a la misma tarjeta.

Después de ser anunciado la cancelación del evento el usuario participante cuenta con 15 días hábiles para solicitar el reembolso del dinero, después de transcurrido este tiempo **CHECK-IN EVENTOS SAS** no se hará responsable, y corresponderá tramitar la reclamación con el **USUARIO ORGANIZADOR**.

**CHEK-IN EVENTOS SAS** ni el **USUARIO ORGANIZADOR** serán responsables por los intereses generados en las tarjetas de crédito, gastos de emisión, gastos de viaje u otros gastos en los que usted o cualquier otra persona incurra en relación con un evento que haya sido cancelado. Estos costos estarán única y exclusivamente a cargo de la persona que incurrió en ellos.

## **RESPONSABILIDAD POR CANCELACIÓN**

El **USUARIO PARTICIPANTE** declara conocer que la realización de cualquier evento, del que adquiera entrada por la plataforma de **CHECK-IN EVENTOS SAS** no depende de **CHECK-IN EVENTOS SAS** quien no se responsabiliza por horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del evento; esta responsabilidad es del **USUARIO ORGANIZADOR**, que aparece con nombre y datos de identificación en la página de organización del evento.

## **MODIFICACIONES A TERMINOS Y CONDICIONES**

**CHECK-IN EVENTOS SAS** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el sitio web y las aplicaciones, los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigencia a los diez (10) días de su publicación. Dentro de los cinco (5) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, **LOS USUARIOS** deberán comunicar por e-mail a [servicioalcliente@checkin.com.co](mailto:servicioalcliente@checkin.com.co) si no acepta los cambios; en ese caso quedará disuelto cualquier vínculo y será inhabilitado como usuario de la plataforma. Vencido este plazo, se considerará que el usuario acepta y continúa vinculado con los nuevos términos y condiciones.



## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la República de Colombia, en especial lo establecido en Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, normas que lo modifiquen o adicionen.

En caso de surgir controversias por concepto de la ejecución, prestación o terminación de los servicios, estas pueden ser resueltas de común acuerdo, en primera instancia, mediante los mecanismos de Mediación o Conciliación (MASC Mecanismo Alternativo de solución de Conflictos). En todo caso de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes, los usuarios siempre podrán acudir directamente ante la justicia ordinaria de la Republica de Colombia para dirimir el conflicto o ante las autoridades competentes, entiéndase Superintendencia de Industria y Comercio o quién haga sus veces.

## **DOMICILIO**

Para todos los efectos legales, el domicilio para la aplicación de los presentes términos y condiciones será la ciudad de Bogotá, Colombia.

## **NOTIFICACIONES**

Los usuarios recibirán notificaciones por correo electrónico o por correo postal ordinario en la dirección que figure en los registros de **CHECK-IN EVENTOS SAS**.

**CHECK-IN EVENTOS SAS** recibirá notificaciones en la dirección Carrera 19C 85-29 Oficina 202 de la ciudad de Bogotá D.C, y al correo electrónico [servicioalcliente@checkin.com.co](mailto:servicioalcliente@checkin.com.co)

Cordialmente,

**CHECK-IN EVENTOS SAS**  
Carrera 19C 85-29 Oficina 202  
Bogotá D.C